郑州市卫生健康委员会
创建国家儿童区域医疗中心合作共建项目
部门绩效评价报告

一、概述

（一）项目单位基本情况

郑州儿童医院始建于1960年，原名郑州市儿童医院，2016年更名为郑州儿童医院,2017年挂牌“河南省儿童医院、北京儿童医院郑州医院、郑州大学附属儿童医院”，2019年获批创建国家儿童区域医疗中心合作共建项目建设单位、河南省儿童医学中心。

（二）项目概况

2020年6月2日，国家发展改革委、国家卫生健康委发文明确《北京儿童医院郑州医院建设方案要点》(发改办社会〔2020〕397号)，正式纳入区域医疗中心首批试点建设项目，河南省人民政府与北京儿童医院签署新一轮合作协议，北京儿童医院派驻9位重点学科专家实行“双主任制”，为河南培养一支“带不走”的学科团队，全面带动学科建设提档升级，在河南打造“第二个北京儿童医院”。为支持郑州儿童医院创建国家儿童区域医疗中心建设，自2017年起，设立国家儿童区域医疗中心建设专项资金。

（三）项目资金情况

2020年项目预算资金2513.4万元，其中1000万元拟用

于培养临床青年人才、区域儿科骨干力量，提升医院医疗服务硬件水平和加强医院医疗服务信息化水平建设，保障医疗质量和安全，改善群众就医体验；1181 万元拟用于人才引进培养；332.4 万元拟用于疑难重症救治能力提升。截至 2020 年底，累计支付项目资金 1901.02 万元，其中用于知名团队支出 626.77 万元、管理费 500 万元、设备采购 305.01 万元、科技奖励 100 万元。

（四）绩效目标

1.加大人才储备深度，借助高端人才软性实力，带动医院快速发展。支持知名学科团队建设不少于 13 个，支持知名专家不少于 5 人来院开展工作，培养指导高起点的科研人才、重点科研部门、合理布局、整合资源，在区域内有较好的辐射带动能力。通过加强学科建设，加大人才储备深度，借助高端人才软性实力，带动医院快速发展。

2.发表各类高水平学术论文不少于 100 篇，获批各类科研项目不少于 5 项，培养各类临床骨干人才不少于 10 人，从而有力促进科研人员积极开展新技术新业务、科研成果产出和科研成果转化，提高科研成果向临床应用转化及时性、转化效率和相应临床科研能力，开展儿科疑难危重症的诊断与治疗，示范、推广适宜有效的高水平诊疗技术，引领区域内儿科医学发展和医疗服务能力提升。

3.更新医疗设备，促进提升医院整体科研基础平台的硬件水平，满足专科疾病的诊断救治水平，提高固定资产使用效率，提升医疗服务技术水平。

二、绩效评价工作情况

（一）基本情况

本次开展绩效评价的总体工作目标是促使郑州儿童医院根据绩效评价中发现的问题，认真加以整改，及时调整和完善单位的工作计划和绩效目标并加强项目管理，提高管理水平，同时为项目后续资金投入、分配和管理提供决策依据。评价过程中主要遵循的原则是：科学规范原则、公正公开原则、分级分类原则、绩效相关原则等。根据本项目的实际情况，主要采取了询问查证法、指标分析法、成本效益分析法、问卷调查法、专家评议法等方法进行评价。

依据《郑州市市级预算绩效评价管理办法》等规定，结合本次绩效评价对象的实际，将绩效评价指标体系按照“决策、管理、产出、效果” 四个一级指标对应的15个二级指标，再按照其指标特性分解为19个三级指标做出三级设计，并分别按15%、25%、30%、30%赋予指标分值权重，实行百分制进行打分后，根据最终得分情况将评价标准分为优（大于等于90分）、良（大于等于80小于90）、中（大于等于60小于80）、差（小于60分）四个等级。

（二）评价组织实施

依据《郑州市财政局关于开展2021年度市级预算绩效自评工作的通知》（郑财绩〔2021〕13号）文件要求，本项目委托河南智云绩道企业管理咨询有限公司开展绩效评价，本绩效评价工作组分为前期准备、现场调研、形成初步评价报

告、报告完成提交四个阶段组织实施了项目评价工作。

三、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

决策类指标权重共15分，实际得分14.6分，通过对该类指标的综合分析，认为该项目立项依据充分，项目设立及审批程序符合规定，项目的绩效目标设置比较合理，相关绩效评价指标比较细化明确，项目预算资金分配基本合理。

（二）项目管理情况

管理类指标权重共25分，实际得23.7分，通过对该类指标的综合分析，认为该项目业务管理制度基本健全，项目实施中基本有效执行了管理制度，项目质量基本可控，项目所需预算资金在拨付期限内及时足额拨付到位，资金使用符合相关规定，资金使用过程中财务监控有效，预算执行率为75.64%。

（三）项目产出情况

产出类指标权重共30分，实际得25.48分，通过对该类指标的综合分析,认为该项目设定的产出数量完成率为6.86%，未能及时完成，按实际产出数的质量视为基本达标。

（四）项目效果情况

效果类指标权重共30分，实际得28.26分，认为该项目的社会效益、社会公众或服务对象满意度方面均取得了比较满意的成效，但可持续影响方面还需要不断努力。医院在今后合作共建过程中，需要进一步加强与北京儿童医院等知名医院、专家的合作，加大各种平台建设工作，加大对外宣传

力度，保证该项目具有很强的可持续影响力，使之真正发挥其区域辐射作用。

四、评价结论

评价工作组主要运用评价指标体系及评分标准，通过数据采集、访谈、以及问卷调查，在对取得的数据分析及处理的基础上,客观地对郑州儿童医院2020年创建国家儿童区域医疗中心合作共建项目进行绩效评价,最终得分为92.04分，绩效等级为“优”。

五、主要经验及做法

（一）坚持改革开放创新，有力践行国家医改目标

郑州儿童医院认真贯彻落实国家、河南省、郑州市深化医改和分级诊疗的决策部署,特别是2020年以来,聚焦国家区域医疗中心建设目标任务，实施省市、市院、市校“三个共建”，深化与国家儿童医学中心北京儿童医院战略合作。医院获颁“国家区域医疗中心”牌匾并揭牌，并举行了揭牌仪式。在各级政府部门政策和财政资金的支持下，通过优质资源的输入，让河南省患儿不出家门口就能享受到国家级的优质儿科医疗资源，推动医院医疗服务能力及水平跃上新台阶，区域影响力、整体综合力、公共服务水平、辐射带动基层能力持续提升，引领河南儿科发展之势日益显现，为区域儿童健康提供了有力保障，提高了老百姓对政府民生工程的信心，达到了预期的减少患者跨区域流动和减轻群众就医成本目标，也为国家推进区域医疗中心建设积累了宝贵路径经验，成为全国输出（入）医院合作共建的典范，得到了国务

院副总理孙春兰的充分肯定。

（二）紧扣项目建设目标任务，内涵创新重点突破

郑州儿童医院在项目建设中，围绕财政资金重点支持对象和市政府提出的重点目标任务，在加强与北京儿童医院高水平医疗专家团队密切合作、引进高水平专家团队、加大高水平医疗人才引进和储备、激励科研创新等体现医院整体医疗水平全面提升的关键要素和内涵创新方面，重点开展工作。2020年，在“三个共建”奠定的良好基础上，省政府与北京儿童医院签署新一轮合作协议，“市院共建”提档升级为“省院共建”，与北京儿童医院进一步深化双方人才“双向交流”机制，新增柔性引进知名学科团队4个（累计17个）、特聘专家2名（累计9人），实行重点学科“双主任”制管理，北京派驻9位专家常驻郑州开展工作，壮大优化医院医疗队伍，为河南培养一支“带不走”的学科团队，以全面带动学科建设提档升级，打造“第二个北京儿童医院”。同时，获批南院区建设批复和规划论证，不断拓展发展空间等，为承担和发挥国家区域医疗中心职责奠定了良好的基础。群众和医务人员对政府及医院的满意度持续提高。

（三）辐射带动区域儿科发展，分级诊疗逐步显现

郑州儿童医院上联国家儿童医学中心北京儿童医院的优质医疗资源，借助郑州大学的发展优势，下带河南儿科医疗联盟236家市、县级医院，积极发挥作为国家区域医疗中心的“骨干”作用和河南省儿童医学中心的“指挥棒”作用，通过实行分类帮扶，开展“千名医护”培训，拓展“互联网+儿童医疗健康”服务，组建区域救治网络等工作举措，辐

射带动了区域儿科整体发展。通过上联下带，一方面河南患儿外转率显著下降，2020 年同 2016 年相比，前往北京儿童医院就诊的河南门诊患儿减少 82635 人次、下降 63.12%，住院患儿减少 2542 人次、下降 51.33%，基本实现河南儿童“大病不出省”目标，切实提升了群众的幸福感、认同感、获得感。儿童医院 120 接诊量逐年下降，常见病上转率下降，呼吸机转运占比和收治新生儿、重症监护系统患儿占比提升，分级诊疗逐步显现。

六、存在的问题

（一）项目绩效指标不够细化完善

医院编制全面预算不够科学，不能充分体现项目目标任务情况，与政府相关部门的要求不完全对应，如缺少实现危重病种覆盖率大于 90%、核心技术覆盖率大于 85%、落实本科教学培训任务和医学生培养≥500 名等任务指标；项目年度绩效目标及其细化的相关具体指标设置不够严谨科学，未将年度绩效目标全部细化为产出指标，如培养各类临床骨干人才不少于 10 人、积极开展新技术新业务未能体现等；未能全部及时完成产出指标,设定的 10 项产出指标中有 2 项未完成。

（二）项目管理不到位

部门预算中明确了各指标的目标值，已制定或具有相应的项目质量要求或标准，但质量可控性有待加强，缺少专门的项目质量检查、验收等必需的控制制度。项目实施过程中，未制订详细的项目实施计划和执行时间节点，目标落实不完全到位，未及时监控预算执行情况，没有制定专门的项目资

金管理办法，造成期末预算执行率仅有75.64%。

（三）项目宣传力度有待加强

项目的积极效应宣传力度有待加强，尤其是在与北京儿童医院等知名医院、专家的合作，医院有力提升医疗水平的举措等方面，部分医院患者（家长）对项目不完全了解，北京医疗专家诊治的普惠面还不太广，项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响情况缺少相关记录依据。

七、建议和改进措施

（一）以项目目标为导向，落实和强化目标责任制管理

随着医院规模的迅速扩大，尤其是本项目带动医院快速发展的新形势下，更需要完善和加强目标责任管理，构建数字化、智慧化医院目标责任管理系统，将项目绩效目标设置及具体实施进行合理分工和责任分解，与医院绩效管理进一步结合，充分调动和发挥医院各方面的积极性，促进项目目标任务的顺利实施。

（二）完善全面预算管理，保障项目建设成效

医院需要完善和加强预算管理，建设信息化的全面预算管理体系，紧密结合项目目标建设任务，科学合理、精准地编制预算。针对本项目建设过程中存在的问题，对现有制度进行一次全面梳理，查漏补缺，对项目的各种业务及管理制度进行全面修订完善。加强项目档案管理，确保项目建设资料统一保存、规范管理，提升项目管理的实施效果。

（三）加大项目的宣传，使更多的患者受益

利用互联网、电视、报纸等多种媒体，采取多种方式，在医院内外大力开展宣传活动，提升项目对儿童健康成长的长效

效应，使郑州儿童医院真正成为河南省一张靓丽名片，充分发挥国家儿童医疗区域中心的辐射带动作用，带动区域儿科整体发展，为区域儿童健康提供了有力保障。