郑州市卫生健康委员会
医养结合工作推进项目部门绩效评价报告

一、概述

（一）项目单位基本情况

医养结合工作推进项目，项目主管单位是郑州市卫生健康委员会，项目单位是郑州市各区县卫健委及项目医院。

（二）项目概况

1.主要内容

（1）安宁疗护补贴。依据《河南省卫生健康委关于印发2019年医养结合与失能老年人评估指导项目实施方案的通知》（豫卫老龄〔2019〕1号）、《郑州市人民政府关于印发加快建设郑州健康养老产业实施方案（2018—2020年）的通知》（郑政〔2018〕34号）提出："开展安宁疗护试点。支持乡镇卫生院、社区卫生服务中心、医养结合机构和二级以上医院开展安宁疗护服务……"。对2019年郑州市15个区县（市）安宁疗护床位606张进行补贴，由市、区县（市）两级财政按照1:1的比例给予每张床位9000元的建设补贴，共计272.7万元。

（2）老年医学科奖补。根据《郑州市卫生健康委员会 郑州市发展改革委员会 郑州市财政局关于二级及以上综合性医院设立老年医学科的通知》要求，对2020年郑州市12个区县（市）18个二级及以上综合性医院设立老年医学科项目进行奖补，每个老年医学科奖补5万元，共计90万元。

2.项目资金情况

（1）项目实施计划

安宁疗护项目：2019 年 15 个区、县试点床位补贴实现全部发放。

老年医学科项目：18 个老年医学科项目资金补贴。

（2）项目完成情况

2020 年项目实际到位资金 362.7 万元，补贴涵盖郑州市 13 个县市区。详见表格。

医养结合项目资金到位情况

项目名称	实际到位资金（万元）	资金完成率	项目内容
1、安宁养护	272.7	100%	2019 年县、市、区 606 床位张补贴转 2020 年拨付资金。
2、老年医学科	90	100%	2020 年二级及以上综合性医院设立老年医学科项目补贴资金
合 计	362.7	100%	

3. 绩效目标

（1）项目总目标

支持乡镇卫生院、社区卫生服务中心、医养结合机构和二级以上医院开展安宁疗护服务，到2020年，建成郑州市中心医院豫欣老年病医院、郑州市老年病医院、郑州玖桥大桥护理院和郑州欧安乐龄护理院等 4 所老年医院和护理院；各县 （市、区）选择 1-2 个医疗机构开展安宁疗护服务工作；对于新增设安宁疗护和老年医疗护理型床位的医疗机构，由市、县 （市、区）两级财政按照1:1的比例给予每张床位9000元的建设补贴。

（2）年度绩效目标

2020年完成2019年度各县（市、区）安宁疗护新增床位进行补贴，各医院安宁疗护项目实现运营；向各县（市、区）二级及以上综合性医院设立老年医学科项目进行奖补，各医院老年医学科实现运营。

二、绩效评价工作情况

（一）基本情况

在充分调查研究的基础上，科学设计进行评价体系，全面落实绩效评价具体工作，确保绩效评价过程和评价结果依法合规、全面合理、真实可靠，确保本项目补贴资金使用效果得到科学评价，确保为评价结果的合理应用创造前提条件，为今后在医养结合推进项目实现财政资源高质量配置提供重要的决策参考。

（二）评价组织实施

依据《郑州市财政局关于开展2021年度市级预算绩效自评工作的通知》（郑财绩〔2021〕13号）文件要求，本项目

委托河南宜晟辰工程管理咨询公司进行全面绩效评价。本次绩效评价工作分为准备、实施和撰写报告三个阶段。

三、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

决策类指标分值共20分，实际得17分。经查，项目设立依据充分、程序规范，绩效目标较为明确，绩效指标基本明确。但是发现绩效整体目标设置还需细化、清晰化、定量化等，部分医院奖补资金到位及时率较低。

（二）项目管理情况

决策类指标分值共20分，实际得19.3分。经查，业务管理中的管理制度健全性、制度执行有效性、项目质量可控性3个三级指标表现较为优异，但也存在部分问题，体现在各项目医院在制度制定上存在差异，单位宣传开展不到位。财务管理包括管理制度健全性、资金使用合规性、财务监管有效性3个三级指标，财务管理制度健全，资金使用合规，及时对项目资金采取监管措施。

（三）项目产出情况

决策类指标分值共28分，实际得27.2分。包括实际完成率和质量达标率2个三级指标。其中完成率成绩优异，质量达标率中，医师配置和护士配置存在混用的状况。

（四）项目效果情况

决策类指标分值共32分，实际得30分。包括社会效益、可持续影响和满意度等3个指标。经查，部分安宁疗护试点尚未起到示范引领的效果，受疫情影响，主要表现为宣传无

规划、不具备针对性；宣传团队中志愿者流动性大，部分心理咨询师是全院共用，团队不够稳定；社会公众满意度中，整体满意，但医护人员态度和心理安抚满意度有待提升；项目单位职工基本满意，但希望薪水进一步提升。

四、评价结论

通过对收集的材料进行综合分析、通过对相关单位和人员的访问调查、通过集体讨论论证，根据绩效评价体系进行评分，医养结合工作推进项目绩效综合得分为93.5分，评价等级属于“优”。

五、主要经验及做法

（一）加强老年医学科建设，推进老年健康服务体系

当前，我国老年人口规模持续扩大，对健康服务的需求愈发迫切，为解决老年健康服务体系不健全，有效供给不足，发展不平衡不充分的问题，满足老年人日益增长的健康服务需求，郑州市通过奖补的支持方式，在12个区县二级及以上综合性医院设立18个老年医学科，解决老年人看病难、诊疗多跑路等难题，疏通老人医院看病通道，推进建立健全老年健康服务体系。

（二）加强安宁疗护服务，完善安宁疗护体系建设

郑州市设立安宁疗护床位补贴，推动各区县（市）医疗卫生机构，按照患者“充分知情、自愿选择”的原则开展安宁疗护服务，开设安宁疗护床位，基本实现了从点到面的辐射作用，为临终患者及其家庭提供关怀和帮助，进而带动安宁疗护服务体系的发展，推动安宁疗护理念得到社会广泛认

可和接受。

（三）抓落实，强宣传，多措并举推进老年健康工作

各区县（市）规范和加强专项资金管理，强化绩效意识，明确绩效目标，提升专项资金使用效益。评价发现，区县（市）项目医院绩效目标设置明确、项目管理相对完善、宣传力度比较大的医院，其建设更加合理，运营状况好，绩效较为突出。

六、存在的问题

（一）项目管理制度尚不健全

在调查中发现，部分医院管理制度不健全，职责不明确，职工管理存在不足，个别工作人员工作不够认真、细致，对老年人的关爱不够。例如，安宁疗护工作中没有及时、有效地对老年人的思想状况进行心理辅导；老年医学科工作人员对待病人机械服务，不能与病人充分的沟通。

（二）项目效果不够突出

安宁疗护项目和老年医学科项目均为老年医养工作，目前处于开展的初期阶段，应做好宣传工作，让更多患者认识安宁疗护、老年医学对其帮助，从而形成良性的循环机制，促进项目发展，服务更多老年人，从而实现目标。调查中发现，一是尽管不少医院都开展过项目宣传推广工作，但是宣传的计划性较差，没有系统的实施方案，呈现零散性、偶发性特征，存在宣传形式单一、宣传力度不大、宣传效果不明显等问题。二是部分县区安宁疗护和老年医学科的实际患者数量较少，专业化医疗团队规模和结构不尽合理，存在医疗护理队伍不稳定等问题。

（三）专项资金执行效果有待提升

一是医院绩效管理制度和绩效评价体系不够完善，针对绩效目标设定的绩效指标缺乏系统性，整体目标分解有待细化，指标设定量化不够；绩效管理目标设置不尽合理，与各自医院的业务特点针对性不强，有待结合医院业务专业化特点进一步细化。二是专项资金拨付至区县（市）后，存在专项资金不能及时拨付到位的情况，甚至存在个别区县（市）长期不能拨付的情况，导致部分医院不能及时利用财政资金，很大程度上影响了财政资金的配置效率，影响了医院的参与积极性。

七、建议和改进措施

（一）进一步完善项目管理制度

随着项目政策实施地不断深入，建议各区县（市）卫健委及各项目医院按照项目政策要求，建立健全科学合理、细化具体、针对性强，且与医院项目实际配套的业务管理制度、财务管理制度、风险防控制度等制度体系。

（二）进一步优化项目绩效指标体系

各区县（市）卫健委及项目医院应树立绩效观念，提升资金使用合规意识，厘清责任和义务，根据医院业务特点，设立完善准确的绩效管理目标，建立系统精准、细化完善的绩效目标指标体系，制定科学合理的绩效总目标及年度目标，强化绩效评价结果应用，促进绩效目标和分项绩效指标的协调统一。

（三）进一步加强人才队伍建设

一是各项目医院围绕项目决策与实施，进一步提升业务

水平，建立科学合理的薪酬绩效管理体制，增加人才吸引力；进一步加大人才引进力度，支持和鼓励现有医护人员提升综合技能，增强医护人员的学习、工作积极性。二是加强职业专业素质培训，强化工作中对老年人心理关怀的作用，改变目前部分职工态度不端正、业务不规范的现状。

（四）进一步强化项目实施效果

一是加强资金管理，督促项目资金及时落实到位，尽量减少中间环节，探索建立项目资金直达项目单位机制和全过程监管机制。二是加强政策学习，确保项目的政策目标、绩效目标得以实施，推动项目有序推进。三是加大项目推广力度，安宁疗护和老年医学科的推广处于初期阶段，很多老年人对此还不够了解，应加大宣传力度，丰富宣传形式，让更多的老年人了解和享受到医养结合项目的关爱和服务。