

郑州市卫生和计划生育委员会文件

郑卫医〔2018〕38号

郑州市卫生和计划生育委员会 关于印发郑州市推动医疗国际化建设 工作方案的通知

各县（市、区）卫生计生委，各有关医疗机构：

现将《郑州市推动医疗国际化建设工作方案》印发给你们，
请认真组织实施。

2018年9月13日



郑州市推动医疗国际化建设工作方案

为贯彻落实《中共郑州市委 郑州市人民政府关于加快建设国际化法制化便利化营商环境的意见》（郑发〔2018〕14号）精神，加快形成与郑州国家中心城市建设相适应的国际化法制化便利化营商环境，提升国际化医疗服务品质，特制定本方案。

一、总体要求

（一）指导思想

以人民群众满意度获得感为出发点，健全机制、多措并举，对接国际先进理念，借鉴国内外先进地区经验做法，加强境内外交流与合作，持续改善全市医疗机构软硬件条件，着力提升医疗服务能力和水平，不断增创区域医疗竞争新优势，推动医疗卫生服务高质量发展，为营造良好的国际化城市环境、加快郑州国家中心城市建设提供坚强保证。

（二）基本原则

1. 立足现状，着眼长远。依据我市社会经济发展水平、医疗卫生事业发展状况、医疗资源配置总量和实际医疗服务需求，统筹谋划，注重实效，稳步实施。

2. 整体推进，重点突破。加强医疗卫生服务资源的整合利用，提升医疗卫生服务体系整体效益；坚持重点突破，有条件的医疗机构要发挥示范引领作用，建设国际接轨、国内领先、中部一流

的医疗新高地。

3. 政府主导，社会参与。坚持政府主导，加强部门间的沟通协作，凝聚工作合力；鼓励社会参与，引导社会力量设立高端的医疗机构或参与国际化医院管理，为群众提供多层次、多样化的优质医疗卫生服务。

（三）目标任务

医疗卫生国际化水平进一步提高，交流与合作机制进一步健全，在引进技术、人才、学科团队和先进管理经验等方面取得明显成效，初步构建国际化医疗服务体系，着力满足群众高层次的医疗保健服务需求。到 2020 年，建立 2-3 个以上与国际接轨的远程会诊系统；年度引进实用型、高端人才 90 人；年度引进和应用新技术、新业务 20 项；年度选派 50 名医疗骨干和医院管理者赴境外学习或参加国际性学术交流；培养 30 名具备较强外语沟通能力的业务骨干；完成 10 家医疗机构院区双语标识全覆盖。

二、推进措施

（一）确立国际化医疗服务体系布局

结合我市医疗卫生发展规划和医疗资源优势，优化医疗机构布局，科学合理配置医疗卫生设施，支持设立高水平中外合资合作医疗机构。以建设国家区域性医疗中心为契机，依托市级综合实力较强医院，鼓励和支持民营医疗机构参与，开展国际医疗中心试点工作，提供高端、国际化医疗服务，形成与国际医疗服务接轨的医疗服务体系。

（二）提升医疗卫生服务能力和水平

以提升与人民群众健康最密切、最急需的临床专科诊疗水平为核心，以创建国家儿童区域医疗中心、国家器官移植中心为带动，加快推进区域医疗中心建设，着力提升全市危重病例医疗水平；同时积极引导眼科、传染病、骨科、心血管科、老年医学等优势学科发展，建设成立足郑州、辐射周边的区域医疗中心，全市医疗服务能力和水平明显提升。

（三）推进国际化医疗服务人才队伍建设

拓展境外学习培训渠道，以项目合作推动人才交流和国际合作。邀请国际知名专家、学者来郑讲学、手术示范、数字查房和业务指导，主办或承办国际性医学研讨会、主题论坛等，丰富交流形式和内容。积极推动医疗卫生机构开展不同层次人群的外语培训班，在导医、挂号收费、急诊急救等窗口培训一批具备基本英语会话水平的涉外服务人员，培训一批具有较高英语口语交流能力的医务骨干。

（四）深化中西医临床医疗领域合作

加强与境外医疗机构、医学院校、医疗集团合作，引进先进医疗技术、医疗品牌、管理品牌，积极参与国内、国际大型科研活动、国际合作项目，不断深化合作领域，充分发挥引进团队的学术影响力，提高我市医疗服务能力和科技水平。推广中医特色医疗，发挥我市中医药资源优势，探寻与“一带一路”沿线国家和地区开展传统中医药领域科研、临床合作和中医文化交流，尝试建立合作项目，培养中医药人才；实施品牌发展战略，提升扩大“中原帖氏飞针”“郭氏正骨手法”“嵩山扶正疗法”等具有

郑州特色的中医药文化、品牌的国际知名度和影响力。

（五）建设国际性远程会诊系统

充分发挥和利用现代化信息技术优势，建立联结境外知名院校和医疗机构的远程会诊系统，实现国际远程实时临床会诊、病例讨论、手术观摩、学术交流，促进卫生资源的节约、集约、高效利用；进一步健全国际远程会诊工作机制，提供直接接轨国际医学前沿的远程会诊服务。

（六）打造国际化院前急救服务体系

与第三方紧急医疗救援服务平台对接合作，为 120 用户提供在线中英双语支持、医疗急救费用担保、预付等全流程国际医疗保险绿色通道服务；探索建立国际医疗急救转运体系，加强与国际 SOS 组织的紧密合作，提升航空医疗救援水平，推动我市医疗救援体系一体化建设。

（七）打造国际化医疗服务环境

优化诊室设施布局，营造温馨就诊环境，完成医院内双语标识系统，包括引导、诊疗科室和服务场所的规范化双语标识设立；加强医务人员的人文教育和培训，增进其对不同国籍、不同民族、不同文化生活习惯的了解，提升医疗卫生服务软实力；通过创造良好的就医环境和形象塑造，提升国际化医疗服务品牌与形象。

三、工作要求

（一）强化组织领导

各级卫生计生行政部门、医疗机构要充分认识到推进医疗卫生国际化的重要性和现实意义，成立推进医疗国际化工作组织机

构，制定实施方案，细化责任分工，强化协同配合，全面落实各项举措，合力推进国际医疗中心建设，确保医疗卫生国际化工作任务落到实处。

（二）严格督导考核

各级卫生计生行政部门要切实加强对医疗机构医疗卫生国际化工作的督查指导，及时发现并协调解决工作推进中的突出问题；各医疗机构要明确任务、责任到人，加强对本单位相关工作检查评估，提高推进医疗卫生国际化的自觉性，加快我市国际化法制化便利化营商环境建设。

（三）加强宣传引导

各级卫生计生行政部门、医疗机构要多形式、全方位、多角度宣传解读建设国际化法制化便利化营商环境的相关政策，利用报纸、广播、电视、网络、微博、微信等媒体平台，通过开辟专栏、专家访谈等形式，广泛宣传建设营商环境的典型经验和成功做法，提高广大群众认知度和认同感，营造全社会关注、支持、参与营商环境建设的浓厚氛围。