

郑州市深化医药卫生体制改革工作领导小组办公室
郑州市卫生健康委员会文件

郑医改办〔2019〕14号

郑州市深化医药卫生体制改革工作领导小组办公室
**郑州市卫生健康委员会关于做好公立医院
医疗服务价格改革相关工作的通知**

各县（市、区）医改办、卫生健康委，各公立医院：

根据国家、省、市医改工作安排，我市公立医院取消医用耗材加成调整医疗服务价格工作将于2019年12月31日零时起启动。为切实做好公立医院医疗服务价格改革相关工作，确保改革顺利实施，现就做好有关事项通知如下：

一、深刻认识改革的重要意义

全面取消公立医院医用耗材加成、调整医疗服务价格，建立

公立医院补偿和运行新机制，是国家、省和市委、市政府的重要决策部署，是今年深化医改工作的重中之重，也是深化“三医”联动机制的重要举措。各县（市、区）有关部门、各公立医院要充分认识改革的重要性、艰巨性和复杂性，进一步增强改革的机遇意识、责任意识和担当意识，切实加强组织领导，加强统筹协调和分工协作，抓好各项改革任务落实，关注热点问题，强化舆论导向，积极稳妥地配合做好医疗服务价格改革工作。

二、做好改革启动前准备工作

（一）加强组织领导。各县（市、区）卫生健康委、各公立医院要将公立医院取消医用耗材加成调整医疗服务价格工作作为现阶段的中心工作抓紧抓好。要尽快成立不同层级的工作推进领导小组，明确责任分工，主要负责同志要亲自抓、负总责，分管负责同志要具体抓，各职能部门要按照职责分工密切配合，及时研究解决工作中遇到的困难和问题。要结合实际，及时研究制定具体工作方案，建立工作台账，明确工作任务、部门职责、完成时限，责任到人，跟踪落实。

（二）认真做好医用耗材库存盘点和价格管理等工作。要提前摸清医院现有库存医用耗材品种、数量、购入价，做好新老价格对照，确保改革政策落地。要提前做好医用耗材价格相关收费信息系统的更新和维护工作，确保取消加成后的所有允许单独收费的医用耗材均按实际进价销售。要重视和加强医用耗材管理，规范临床使用行为。

（三）做好医院收费管理系统更新和维护工作。要提前做好新老价格的标准对照，确保改革后的医疗服务价格信息准确无误，并做好公示。根据有关医保政策的调整情况，及时做好医保目录和支付标准等医保结算系统的对接，以及医保异地结算等衔接工作。各医院要组织专业人员对 HIS 系统、医院收费系统和医保结算系统等进行模拟运行、试运行，确保新旧系统能够顺利切换，不影响医院正常的医疗活动。继续落实同级医疗机构医学检验和医学影像检查结果互认、医疗服务项目、药品及医用耗材等价格公示制度、住院费用“一日清单”等制度。

（四）切实加强医院财务、预算管理和约束。要加强医院预算管理，强化预算约束，规范医院收支行为，确保医院经济平稳运行。要采取有力有效措施，加强成本核算与控制，强化绩效考核，合理控制医院运行成本。

（五）进一步规范诊疗行为。要加强高值医用耗材使用管理，降低耗材费用，控制不合理检查检验，严格落实公立医院控费“五减少”、“五严格”、“两着力”措施，切实减轻群众看病就医负担。

（六）完善内部绩效分配办法。取消医用耗材加成、调整医疗服务价格、完善医保支付政策等改革措施协同配套，将对医院现行管理模式、运行机制、收入结构和绩效分配制度等带来不同程度影响。各医院要统筹兼顾，提前谋划，进一步健全相关制度办法。要积极完善建立与岗位职责、工作业绩、服务质量、实际

贡献紧密联系的分配激励机制，兼顾不同临床学科、专科之间的平衡，重点体现医务人员技术劳务价值，逐步提高医务人员收入待遇，调动医务人员积极性。

三、做好改革宣传工作

各级医改办、卫生健康行政部门和公立医院要深刻认识宣传工作在推进公立医院医疗服务价格改革中的重要意义和突出作用，把宣传工作列入当前改革的重要工作事项，认真抓好落实。重点要抓好以下十项工作。

（一）制定宣传工作方案。各县（市、区）、各公立医院要结合实际制定本地、本单位改革宣传工作方案和具体宣传计划，提前做好改革宣传相关人、财、物、信息等准备。各县（市、区）要加强所属公立医院改革宣传工作的指导和督导，积极做好与各类新闻媒体的联系、沟通，协同做好宣传报道工作，努力营造良好的改革舆论氛围。

（二）加强对医院职工的政策培训。各级公立医院要认真组织对全院职工的改革政策培训，要让职工充分了解改革的目的是和意义，积极参与改革；要让医务人员了解医疗服务价格、医保报销等政策调整情况，做好政策宣传工作。要加强门诊大厅、住院部、挂号窗口、收费窗口、影像科等重点区域、重点人员的宣传培训。

（三）加强与患者沟通交流。各级公立医院要将医疗服务价格、医保报销等政策调整情况通过多种途径和形式告知患者，让

患者充分了解改革相关情况。

（四）做好价格公示和告知。医院要通过展板、电子屏、宣传页、宣传标语等形式，将常用医用耗材、大型医用设备检查治疗及检验、常规医疗服务项目等改革前后价格进行公示，方便群众了解价格调整情况。要提前制作多种形式（如宣传页、公示牌等）的价格调整《告知书》（参考模板见附件1），及时将价格调整相关内容告知患者，让广大群众明白就医。

（五）设置改革政策咨询点。医院要在门诊大厅、住院部等重点区域设置改革政策咨询点（或在门诊服务中心、住院服务处等地点增加改革政策咨询服务），并将咨询点具体位置通过多种途径告知患者。咨询点要提前做好政策宣传页、宣传展板、公示牌等，做好咨询人员排班，方便患者询问。

（六）设立咨询电话。各县（市、区）卫健委要明确专人负责改革相关政策的咨询解释工作，并及时向所辖公立医院公布联系电话。各公立医院要及时向患者和外界公布政策咨询电话，做好相关咨询和投诉建议的处置。

（七）加大重点区域巡视力度。加派经过专门培训、熟练掌握公立医院改革政策的导医人员，在门诊收费、出入院收费等重点区域安排专人巡视，做好有关政策的宣传、解释工作，接受、回复群众咨询和投诉。

（八）提前准备宣传物资。制作充足数量的宣传页、宣传展板、宣传条幅、宣传栏等；提前安排电子屏、门户网站、官方微

信、微博、院刊院报等改革宣传内容的策划制作。具体如下：

1. 悬挂宣传标语。医院可从《公立医院改革宣传标语》（见附件 2）中选择部分标语，悬挂在院内醒目位置。

2. 制作一批宣传页。从《公立医院改革宣传问答》（见附件 3）中选取相关内容制作成宣传页，放置在医院咨询点、导医台、诊室、病房护士站等区域，方便患者咨询了解。

3. 制作主题展板。选择宣传问答的内容，结合医院实际情况制作展板，选择医院适当位置安放。

4. 电子屏滚动播出。播出内容可以是宣传标语，也可以使用宣传问答。

5. 用好自有宣传平台。各级公立医院要充分发挥好官方网站、官方微信、官方微博、院刊院报等宣传平台的作用，重点宣传改革问答、改革动态、惠民便民服务措施、医务人员先进事迹等内容。

（九）关注舆情并加强引导。各县（市、区）卫健委、各公立医院要加强与新闻媒体的联系、沟通，努力做好全媒体的宣传报道工作。要做好舆情监测，把握好方向、把握好政策、把握好分寸。要坚持正确的舆论导向，及时回应社会关切，合理引导社会预期，

（十）及时填报宣传统计表。自改革启动后，各公立医院要根据编印的宣传资料、组织的宣传活动、户外的宣传（阵地）照片以及媒体刊发的新闻报道等情况，认真填报《公立医院改革宣

传情况统计表》（见附件4），于2020年2月5日前将电子版报市卫生健康委宣传处（邮箱：zzwjwxcc@126.com, 电话：67170839）。各县（市、区）所属公立医院由各县（市、区）卫生健康委负责收集汇总后统一上报；市属市管公立医院直接报市卫生健康委。

四、做好改革启动前后应急值守工作

为确保改革平稳实施，各县（市、区）、各公立医院在改革启动前后要建立应急值守制度。

1. 各公立医院自即日起均要设立咨询电话和应急值班电话，并确保24小时畅通，切实做好改革期间政策咨询及突发事件的应急处置工作。

2. 各公立医院从即日起到改革启动一月内，由医院领导班子成员排班轮流值守。改革启动前后1天，要安排医院主要负责人值守。值守期间要保证电话畅通、处置及时。

3. 各公立医院要认真填写《公立医院改革期间联系人统计表》（见附件5），电子版于12月27日12:00前报送至市卫生健康委体改处（邮箱：zzswsjygb@163.com, 电话：67172021）。县（市、区）卫生健康委负责汇总所辖医院信息并统一报送，市属市管公立医院直接报送。

4. 2019年12月30日-2020年1月6日期间，各公立医院改革运行情况实行日报告制度，各医院要如实填写《公立医院改革“日报告”信息表》（见附件6），并于当日下午17:00前以电子邮件形式报主管卫生健康部门。各县（市、区）卫生健康委负

责汇总所辖医院《信息表》并统一报送市卫生健康委体改处（邮箱：zzswsjygb@163.com, 电话：67172021），市属市管公立医院直接报送。

五、做好改革督导检查工作

市、县（市、区）两级卫生健康部门要切实加强对所辖公立医院改革工作的督导指导，建立完善卫健委领导分包制度，成立分包领导任组长、相关科室负责人为成员的改革督导组，帮助指导医院做好改革相关工作，确保改革实现新旧机制平稳转换，维护正常医疗秩序。

卫健委督导组通过座谈、现场查看、查阅资料、电话了解等多种方式开展工作，重点了解医院改革工作的组织领导、工作安排、医用耗材库存盘点情况、系统更新维护（HIS系统、收费系统和医保结算系统对接）、政策培训与宣传、医务人员对改革政策的掌握情况、运行情况监测等准备情况及存在问题、意见建议。要及时跟进了解改革政策落实情况及医院运行情况，督导中发现的重大问题要按程序及时报告。

附件：1. 告知书（模板）

2. 公立医院改革宣传标语

3. 公立医院改革宣传问答

4. 公立医院改革宣传情况统计表

5. 公立医院改革期间联系人统计表

6. 公立医院改革“日报告”信息表
7. 公立医院改革工作督导台帐
8. 改革工作督导要点



附件 1

告 知 书（模板）

尊敬的患者朋友：

您好！

按照河南省公立医院改革精神，2019 年 12 月 31 日零时起，我院全面取消医用耗材加成（即单独收费的医用耗材实行“原价进、原价出”），并同步执行调整后新的医疗服务价格收费标准。

新的价格收费标准中大型医用设备检查治疗和检验等项目价格有所下降；体现医务人员技术劳务价值的医疗服务项目价格（如门诊诊察、手术、治疗、病理、护理、中医等）有所上升。价格调整的医疗服务项目属于医保支付范围的，全部按规定纳入医保报销。

如您在诊疗过程中有任何疑问，可前往_____（填写医院设置的咨询点位置）询问，也可拨打_____（填写医院的咨询电话）咨询。

感谢您的理解和支持！我们将竭诚为您服务！

_____医院

2019 年 12 月 30 日

附件 2

公立医院改革宣传标语

一、必用标语

1. 郑州市公立医院自 2019 年 12 月 31 日零时起全面取消医用耗材加成

2. 全面取消医用耗材加成 维护公立医院公益性

3. 深化公立医院改革 提升医疗服务水平

4. 提高医疗服务质量 改善群众就医感受

二、选用标语

1. 深化医药卫生体制改革 促进卫生健康事业发展

2. 深化三医联动改革 增强群众就医获得感

3. 坚持医院公益性质 改革优化运行机制

4. 实施耗材零差率销售 促进医院健康发展

5. 深化公立医院改革 呵护人民群众健康

6. 全面取消医用耗材加成 建立公立医院运行新机制

附件 3

公立医院改革宣传问答

说明：以下所表述的公立医院取消医用耗材加成、调整医疗服务价格改革简称公立医院医疗服务价格改革。

问题 1. 郑州市公立医院医疗服务价格改革的启动时间？

答：2019 年 12 月 31 日零时起，全市公立医院全部取消医用耗材加成，同步执行调整后的医疗服务价格。

问题 2. 哪些医院参加本次改革？

答：郑州市所有公立医院全部纳入改革范围，包括各级政府办公立医院和行业部门、企事业、高校等举办的公立医院。其中驻郑省管公立医院（含部队、行业在郑三级医疗机构）改革工作由省统一安排；市、县（市、区）所属（管）公立医院改革工作按照管辖权限分级负责。

问题 3. 本次改革的主要目标是什么？

答：按照国家、省统一部署，通过全面取消公立医院医用耗材加成，同步调整医疗服务价格，要进一步理顺医疗服务比价关系，推进医疗、医保、医药“三医联动”改革，逐步建立分类管理、动态调整、多方参与的医疗服务价格形成机制，确保医疗机构良性运行、医保基金可承受、群众负担总体不增加。

问题 4. 本次改革的基本原则是什么？

答：一是总量控制，结构调整。公立医院取消医用耗材加成，同步调整医疗服务价格，价格调整重点是提高体现医务人员技术劳务价值的医疗服务价格，降低有关检查治疗和检验价格。二是上下联动，同步实施。2019 年年底前，全市各级公立医院统一启动改革工作。三是统筹谋划，兼顾平衡。根据医疗机构等级、诊疗项目难易程度等，对不同级别的医疗机构和医疗服务项目价格实行差异化调整，总体不增加患者医疗费用负担。四是综合配套，协同推进。取消医用耗材加成、调整医疗服务价格与分级诊疗、医保支付、医疗控费等政策相互衔接，同步实施。

问题 5. 本次改革的主要任务是什么？

答：本次改革主要任务是以取消医用耗材加成为切入点，“腾空间、调结构、保衔接”，统筹推进公立医院补偿机制、价格机制、收入分配制度等体制机制改革。

2019 年改革的主要任务是通过“一取消两同步”的措施，逐步建立维护公益性、调动积极性、保障可持续的公立医院运行新机制。

问题 6. 什么是“腾空间、调结构、保衔接”？

答：“腾空间”就是通过取消医用耗材加成、药品耗材带量采购、规范医疗行为等措施，为改革腾出空间；“调结构”就是把腾出的空间用于调整医疗服务价格，把检查、检验价格降下去，把体现医务人员技术劳务价值的医疗服务项目价格提起来，优化

医院收入结构。“保衔接”就是通过医保支付政策同步跟进、无缝衔接，确保改革顺利推进。

问题 7. 什么是“一取消两同步”？

答：“一取消”：公立医院全部取消医用耗材加成，按照“原价进、原价出”的原则实施医用耗材零差率销售。

“两同步”：取消医用耗材加成的同时，同步调整医疗服务价格、同步落实医保配套报销政策。

问题 8. 什么是医用耗材加成，为什么要取消加成？

答：改革前，按照国家规定，公立医院可单独向患者收费的医用耗材以实际购进价格为基础，按照顺加不超过 5% 的加价率销售给患者，以保障公立医院的正常运行。随着经济社会发展，医用耗材加成政策带来的问题逐渐凸显，增加了患者负担。取消医用耗材加成是为了破除医院逐利机制，改变医院对耗材加成收入的依赖，引导医院在提高诊疗水平、加强为患者服务方面下功夫，促进合理检查、规范诊疗，维护公立医院公益性。

问题 9. 什么是医用耗材零差率销售？

答：“医用耗材零差率销售”是指改革后，所有公立医院全部取消医用耗材加成，一律按实际进价销售，即“原价进，原价出”，医院不再通过医用耗材购销差价获取收入。

问题 10. 取消医用耗材加成后，医院减少的合理收入如何补偿？

答：本次公立医院取消医用耗材加成减少的合理收入，主要

通过同步实施的医疗服务价格调整予以补偿。

问题 11. 调整后的医疗服务价格有什么变化？

答：本次医疗服务价格调整的原则是“总量控制、结构调整、有升有降、逐步到位”，保证公立医院良性运行、医保基金可承受、群众整体负担不增加。价格变化可以概括为“两降一升”：**一是**通过取消医用耗材加成降低耗材价格。**二是**降低大型医用设备检查治疗和检验价格。**三是**根据腾出的空间，适当提高公立医院门诊诊察、手术、治疗、病理、护理、中医等体现医务人员技术劳务价值的医疗服务项目价格。

问题 12. 调整的医疗服务项目价格医保是否报销？

答：本次改革调整价格的医疗服务项目属于医保支付范围的，调整后的价格按医保规定给予报销。

问题 13. 本次改革对医院的年度医保额度有什么影响？

答：根据上级改革精神，原则上不因为取消医用耗材加成而降低医疗机构当年医保总额控制标准。

问题 14. 改革后，患者的医疗费用负担是否会增加？

答：根据前期测算，改革后医疗费用总量保持基本平衡，患者医疗费用负担总体不增加。但就患者个体而言，因每位患者在就诊疾病、治疗方案、治疗周期等方面存在个性差异，会有不同影响，需要改革后进行持续监测评估。

问题 15. 改革后，患者能得到哪些实惠？

答：**一是**医用耗材取消加成后，患者不用再支付 5% 的加成

费用。**二是**医用耗材费用不再是医院收入，而是成本和支出，将会促使医院主动控制耗材支出以降低运行成本，患者费用负担会相应减轻。**三是**通过我市开展的药品、耗材的联合议价和带量采购，能够进一步降低药品、耗材的采购价格；**四是**通过配套推行的日间手术（即 24 小时出入院）、按病种收付费改革（即单病种打包收费和定额包干付费）、“两病”（糖尿病、高血压）患者门诊用药医保保障等多项政策，有效减轻群众就医负担；**五是**通过加强公立医院辅助药品、高值医用耗材的使用管理，进一步规范医疗服务行为，也会对减轻患者费用负担产生积极作用。

问题 16. 了解郑州市公立医院改革信息的渠道有哪些？

答：想要了解更多我市公立医院改革的相关信息，可浏览郑州市卫生健康委员会官方网站：<http://wjw.zhengzhou.gov.cn/>或者登录“郑州卫生健康一点通”微信公众号，也可浏览各公立医院的官方网站，关注医院微信公众号或现场咨询了解。

附件 4

公立医院改革宣传情况统计表

填报单位：填报时间：

填报人：电话：

宣传资料印发情况：								
宣传活动开展情况：								
户外宣传阵地情况：								
新闻报道刊发情况：								
序号	媒体名称	标题	刊播时间			版面 (栏目)	字数 (时长)	链接地址
			年	月	日			

附件 5

公立医院改革期间联系人统计表

单位	姓 名	职 务	手 机	咨询电话	应急值班电话	电子邮箱
		院长				
		主管院长				
		具体负责人				

说明: 1. 各公立医院要认真填写本表, 电子版于 12 月 27 日 12: 00 前报送至市卫生健康委体改处(邮箱: zzswsjygb@163.com, 电话: 67172021) ;

2. 县(市、区) 卫生健康委负责汇总所辖医院信息并统一报送, 市属市管公立医院直接报送。

附件 6

公立医院改革“日报告”信息表

上报事项	主要情况	发生时间	处置情况
患者对医院改革中的意见 或建议			
医院职工对改革中的意见 或建议			
媒体对医院改革情况的 负面报道			
其他可能对改革产生重大 影响的事件			

说明：1. 2019 年 12 月 30 日-2020 年 1 月 6 日期间，各公立医院改革运行情况实行日报告制度，各医院要如实填写《信息表》，并于当日下午 17:00 前以电子邮件形式报主管卫生健康部门；2. 各县（市、区）卫生健康委负责汇总所辖医院《信息表》并统一报送市卫生健康委体改处（邮箱：zzswsjygb@163.com, 电话：67172021），市属市管公立医院直接报送。

附件 7

公立医院改革工作督导台账

带队领导		督导人员	
督导时间	____年__月__日	督导单位	
项 目	公立医院医疗服务价格改革情况		
存在 问题			
整改 建议			

备注：本表一式两份，督导组、医院各留存一份。

附件 8

改革工作督导要点（表 1）

事项	督导内容	工作要求	检查方法	完成情况
组 织 领 导 情 况	1. 传达学习文件政策情况	传达学习上级关于公立医院医疗服务价格改革的文件政策精神。	查看医院党委会或院长办公会，以及专题会议记录。	1. 传达学习会议记录（有，无）； 2. 党委会或院长办公会纪录（有，无）。
	2. 改革工作领导小组组织建设情况	成立改革工作领导小组，建立主要领导负总责、分管领导具体负责、相关职能部门协同配合抓落实的工作机制。对取消医用耗材加成、调整医疗服务价、宣传等工作等明确责任分工。	查阅医院文件，询问有关工作人员。	1. 成立领导小组（有，无）； 2. 明确责任分工（有，无）。
	3. 政策培训情况	组织全员培训或分层级培训。	查阅医院或相关科室培训记录，访谈部分医务人员。	1. 培训记录（有，无）； 2. 被访谈人员是否了解公立医院取消医用耗材加成、调整医疗服务价格相关政策（比较了解，一般，不了解）。
	4. 建立工作台账情况	制定改革工作台账，尤其是启动实施医用耗材零差率销售准备工作台账管理，包括督查督办落实情况、制度和机制建设情况。	查阅相关资料、制度建设和具体工作落实情况。	1. 工作台账（有，无）； 2. 督查督办落实（有，无）； 3. 工作制度（有，无）。

注：1. 督导组根据上述工作要点，逐项核查完成情况。
2. 对改革推进积极主动、措施有力、成效明显的单位和具体事项，进行详细标注和整理汇总。
3. 督导工作结束后，各督导组将相关单位有关情况及时反馈至本级卫健委医改部门。

改革工作督导要点（表2）

事项	督导内容	工作要求	检查方法	完成情况
推进落实情况	1. 宣传工作情况	制定宣传工作方案，利用多种形式宣传改革政策；做好院内患者的宣传工作。	查看医院利用展板、LED、条幅、院刊院报、网络等开展公立医院综合改革宣传情况，以及对病人介绍有关政策情况。	1. 宣传工作方案（有，无）； 2. 利用媒介宣传（有，无）； 3. 向病人介绍有关政策（有，无）。
	2. 医用耗材库存盘点和改革准备及改革后运行情况	及时进行医用耗材盘存、清点数量和账目，做好取消医用耗材加成准备工作，并保障正常供应。	现场查看医用耗材盘存、启动实施医用耗材零差率销售工作预案，改革后医用耗材供应保障情况。	1. 库存盘点（有，无）； 2. 实施医用耗材零差率销售工作预案（有，无）； 3. 启动后医用耗材供应是否正常（是，否）
	3. 收费管理系统更新调整和维护情况，医保信息系统对接情况	完成系统更新调整及与医保系统的对接，并维护正常运行。	查看 HIS 系统、收费系统和医保结算系统使用情况及模拟运行情况。	1. 系统调整（完成，未完成）。 2. 系统切换是否按时（是，否） 3. 系统切换后运行情况（正常，不正常）
	4. 启动实施医用耗材零差率销售监测报告工作情况	建立改革运行监测工作制度，明确专人或兼职人员负责。	查看运行监测工作安排情况，询问专职或兼职监测报告人员具体工作情况。	1. 监测报告人员（有，无）； 2. 监测工作制度（有，无）。 3. 是否按时上报监测情况（是，否）
	5. 统筹推进改革各项任务落实情况	1. 修订完善医院内部绩效分配办法； 2. 加强医院财务管理； 3. 强化预算约束和收支管理 4. 加强药品和高值耗材使用管理； 5. 控制不合理检查检验； 6. 发现问题及研究处理情况。	听取汇报、现场查看有关资料。	1. 修订完善内部绩效分配办法（是，否）； 2. 加强医院财务管理（是，否）； 3. 强化预算和收支管理（是，否）； 4. 加强药品和高值耗材使用管理（是，否）； 5. 控制不合理检查检验（是，否）； 6. 发现问题是否及时妥当处理（是，否）。

注：1. 督导组根据上述工作要点，逐项核查完成情况。
2. 对改革推进积极主动、措施有力、成效明显的单位和具体事项，进行详细标注和整理汇总。
3. 督导工作结束后，各督导组将相关单位有关情况及时反馈至本级卫健委医改部门。

抄送：省医改办、省卫生健康委，市政府办公厅，市医保局、市社保中心。

郑州市深化医药卫生体制改革工作领导小组办公室

2019 年 12 月 26 日印发
